

# Returföljesedel

Kundnamn: \_\_\_\_\_ Ordernummer: \_\_\_\_\_

## Jag vill:

- Returnera & få pengarna tillbaka
- Reklamera en trasig produkt & få pengarna tillbaka
- Reklamera en trasig produkt och få en ny

## Returkoder (anges i formuläret nedan):

1. Motsvarar ej förväntningar
2. Fellevererad vara
3. Sen leverans
4. Trasig/defekt vara (beskriv felet under "beskrivning")
5. Felbeställd vara

Produkt	Felbeskrivning	Returkod	Antal

## ÅNGERRÄTT – RETURER

Du som konsument (gäller ej företag) har rätt till ångerrätt inom 30 dagar från det att du har mottagit varan. För att detta ska gälla så ska varan vara i oskadat skick, oanvänd och i originalförpackning. Klistra eller tejp inget på originalförpackningen. Ångerrätten gäller ej batterier, reservdelar & minneskort.

## REKLAMATION

Har du fått en trasig eller fellevererad vara så kontakta oss på [info@teknikdelar.se](mailto:info@teknikdelar.se) så skickar vi dig en frisvarsadress, så att du kan returnera det utan kostnad till oss.

## BYTEN

Returnera produkten du vill byta till oss. Gör sedan en ny beställning på [teknikdelar.se](http://teknikdelar.se) på produkten du önskar. När vi har mottagit din retur krediterar vi dig för varan och du får pengarna tillbaka.

## ÅTERBETALNING

Väljer du att få pengarna tillbaka för din retur/reklamation, så överför dem till det konto som du betalat med vid beställning. Har du valt att betala med faktura ber vi dig logga in på [Klarna.com/se](http://Klarna.com/se) och förlänga förfallodatumet för att ge oss tid att hantera returen/reklamationen. Hanteringstiden för reklamation är upp till 10 dagar.

Skriv ut denna sida och bifoga retursändningen till följande adress:

**Spares Nordic AB**  
**/Teknikdelar.se**  
**Box 8081**  
**200 41 Malmö**

Bästa hälsningar  
Vi på Teknikdelar.se